

Gerätebezeichnung.....

Seriennummer.....

Verkaufsdatum.....

GARANTIEKARTE

TECH STEROWNIKI II
Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
ul. Biała Droga 31, 34-122 Wieprz
www.techsterowniki.pl

SERVICE
Tel: +49 (0) 5084 939 9629;
Mobil: +49 (0) 152 22 94 38 24
info@master-controllers.de
verkauf@master-controllers.de

.....
Stempel des Verkäufers

Garantiebedingungen

- 1. Garantiegeber** - Die Garantie wird gewährt von der Firma Tech Sterowniki II mit Sitz in Wieprz an der ul. Biała Droga 31 (34-122 Wieprz), Polen, unter der Nummer KRS 0000923648 eingetragen in das Unternehmerregister des Landesgerichtsregisters, dessen Registerakten beim Bezirksgericht Kraków-Śródmieście in Krakau, 12. Wirtschaftsabteilung des Landesgerichtsregisters, geführt werden, mit einem Stammkapital von 100.000,00 PLN (im Folgenden „Garantiegeber“ oder „Tech Sterowniki“).
- 2. Gerät** - Das Gerät ist nicht für die Verwendung durch Minderjährige bestimmt. Die Installation sollte in Übereinstimmung mit der Bedienungsanleitung sowie den Normen und Vorschriften erfolgen. Das Gerät stellt kein Sicherheitsbauteil des Gesamtsystems, an das es angeschlossen ist, dar, es ist nicht für den Betrieb im Freien bestimmt und die relative zulässige Umgebungsfeuchte beträgt 5-85 % rF ohne Kondensationseffekt.
- 3. Garantie** - Der Garantiegeber gewährt im Umfang dieser Allgemeinen Garantiebedingungen und zu den in ihnen festgelegten Bedingungen eine Garantie für den ordnungsgemäßen Betrieb des von Tech Sterowniki hergestellten Geräts für einen Zeitraum von 24 Monaten ab dem Datum der Lieferung des Geräts an den Kunden. Etwaige Mängel, die dem Garantiegeber nach Ablauf der oben genannten Garantiezeit gemeldet werden, fallen nicht unter diese Garantie. Die Garantie erstreckt sich auf alle während ihrer Laufzeit auftretenden Mängel, die auf dem Gerät innewohnende Ursachen zurückzuführen sind. Die Garantie gilt nicht für kooperierende Geräte, Verbrauchsmaterialien oder Elemente, die nicht direkt vom Garantiegeber hergestellt wurden, sowie Elemente, die von einer Garantie Dritter abgedeckt sind. Der Temperatursensor im Inneren des Gerätes darf nicht in Flüssigkeiten getaucht werden.
- 4. Garantiekarte** - Zusammen mit dem Gerät wird ein Dokument mit dem Firmenstempel des Garantiegebers ausgestellt. Bei Verschwinden oder Verlust der Garantiekarte stellt der Garantiegeber kein Duplikat aus.
- 5. Garantieausschlüsse** - Die Garantie erstreckt sich nicht auf Gerätemängel, die insbesondere durch Folgendes verursacht wurden: Verschulden des Benutzers, mechanische Beschädigungen, nicht den Empfehlungen der Bedienungsanleitung entsprechender oder nicht bestimmungsgemäßer Gebrauch des Geräts, unsachgemäße Betriebsbedingungen des Geräts (falsche Stromversorgung, Umgebungstemperatur, Feuchtigkeit, Kondensation von Wasserdampf usw.), Zufallsereignisse einschließlich Blitz, Feuer und Überschwemmung, Einwirkung von Chemikalien, unsachgemäße und nicht der Bedienungsanleitung entsprechende Installation (Montage) und Konfiguration einschließlich unsachgemäßer Stromversorgung und Anschluss externer Geräte, die das Gerät beschädigen könnten. Die Garantiereparaturen umfassen ebenfalls keinerlei Tätigkeiten im Zusammenhang mit dem Anschluss, der Einstellung und der Anpassung von Geräteparametern sowie Elemente und Komponenten, die während des Betriebs einem natürlichen Verschleiß unterliegen. Das Eintauchen des Temperatursensors in eine Flüssigkeit führt zum Ausschluss der Garantie. Das Entfernen der Isolierung des Bimetallsensors kann zu Fehlfunktionen des Steuergeräts und zum Ausschluss der Garantie führen. Die Garantie erstreckt sich nicht auf Geräte, deren Sicherheitsvorkehrungen durch den Benutzer beschädigt wurden, darunter insbesondere: Siegel, Garantieaufkleber oder Seriennummernaufkleber, sowie nicht bei Modifikationen oder Reparaturen am Gerät.

¹Gilt für Geräte, die mit einem Temperatursensor und einem Bimetallsensor ausgestattet sind.

- 6. Garantiemeldung** – Im Falle eines Mangels des Gerätes muss die diesbezügliche Meldung schriftlich erfolgen und Folgendes enthalten: Kundendaten, Original oder Kopie des Kaufbelegs, eine detaillierte Beschreibung des Mangels inkl. Angabe des Datums und des Grundes seines Auftretens. Das Fehlen der angegebenen Informationen kann eine Verlängerung des Reklamationsverfahrens oder die Nichtanerkennung der Reklamation zur Folge haben. Die Meldung hat zusammen mit dem reklamierten Gerät zu erfolgen, das Sie bitte an die Reklamationsabteilung unter der Adresse des Unternehmens, d. h. TECH STEROWNIKI II – SERVICE, ul. Skotnica 120, 32-652 Bulowice, Polen, senden. Die die Garantiemeldung vornehmende Person ist verpflichtet, das Gerät während des Transports ordnungsgemäß zu sichern.
- 7. Abweisung der Meldung** – Wird der Reklamation stattgegeben, verpflichtet sich der Garantiegeber, das defekte Gerät kostenlos zu reparieren oder es im Falle eines nicht behebbaren Mangels durch ein neues zu ersetzen. Beim Austausch des Geräts gegen ein neues umfasst die Garantie keine Tätigkeiten im Zusammenhang mit dem Anschluss und der Einstellung des Geräts.
- 8. Annahme der Meldung** – Wird der Reklamation stattgegeben, verpflichtet sich der Garantiegeber, das defekte Gerät kostenlos zu reparieren oder es im Falle eines nicht behebbaren Mangels durch ein neues zu ersetzen. Beim Austausch des Geräts gegen ein neues umfasst die Garantie keine Tätigkeiten im Zusammenhang mit dem Anschluss und der Einstellung des Geräts.
- 9. Frist** – Der Garantiegeber verpflichtet sich zu einer Prüfung der Reklamation innerhalb von 30 Tagen ab dem Datum der Meldung und der Bereitstellung der erforderlichen Informationen oder Dokumente, die eine Beurteilung der Berechtigung der Ansprüche ermöglichen.
- 10. Rechtsbehelf** – Bei Meinungsverschiedenheiten über das Vorliegen oder Nichtvorliegen eines Mangels können sich die Parteien auf die Begutachtung durch einen einvernehmlich bestellten Gutachter oder ein Forschungsinstitut einigen. Die Kosten des Gutachtens werden gemäß einer Vereinbarung zwischen Hersteller und Kunden abgerechnet.
- 11. Austausch und Reparatur** – Wenn das Gerät zum Zeitpunkt der Reparatur oder des Austauschs bereits nicht mehr oder nicht mehr in derselben Version hergestellt wird, ist der Garantiegeber berechtigt, es durch ein ähnliches Produkt mit nicht schlechteren Parametern zu ersetzen. Für den Fall, dass die Reparatur oder der Ersatz des Geräts durch ein neues Gerät für den Garantiegeber mit unverhältnismäßig hohen Kosten verbunden oder unmöglich ist, erstattet der Garantiegeber dem Kunden den gezahlten Preis nach vorheriger Rückgabe des Geräts an den Garantiegeber.
- 12. Gewährleistung** - Die Garantie schließt die Rechte des Käufers, die sich aus den Bestimmungen über die Gewährleistung für Mängel einer verkauften Sache ergeben, weder aus noch beschränkt oder suspendiert sie sie.
- 13. Verweis auf weiteres anwendbares Recht** - Soweit nicht durch diese Garantiebedingungen abgedeckt, gelten die allgemein geltenden Bestimmungen des polnischen Rechts, insbesondere des Polnischen Zivilgesetzbuches.
- 14. Personenbezogene Daten** - Im Falle eines Garantieanspruchs ist TECH STEROWNIKI II Sp. z o.o. mit Sitz in Wieprz der Verantwortliche für Ihre personenbezogenen Daten.
 - a)** Ihre personenbezogenen Daten werden vom Verantwortlichen gemäß den allgemein geltenden Vorschriften (einschließlich: Verordnung des Europäischen Parlaments und des Rates (EU) 2016/679 vom 27. April 2016 – sog. allgemeine Datenschutz-Grundverordnung DSGVO) für den Zeitraum der Durchführung von Aktivitäten zur Erreichung jener Ziele, für die sie erhoben wurden, verarbeitet;
 - b)** Ihre personenbezogenen Daten werden verarbeitet, um die Garantievereinbarung gemäß Art. 6 Abs. 1 l it. b) der DSGVO zu erfüllen, wie auch zum Zwecke der Führung eigener Produktstatistiken auf Grundlage des berechtigten Interesses des Verantwortlichen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f) der DSGVO;
 - c)** Die Bereitstellung personenbezogener Daten ist freiwillig, kann jedoch für die Erfüllung des Garantievertrags erforderlich sein, und die Nichtbereitstellung kann den Verantwortlichen an der Erfüllung des Vertrags hindern;
 - d)** Ihre personenbezogenen Daten dürfen nur dann an Dritte weitergegeben werden, wenn dies gesetzlich zulässig ist – an andere Verantwortliche oder Auftragsverarbeiter;
 - e)** Der Verantwortliche kann personenbezogene Daten in Drittländer (außerhalb des EWR) übermitteln. In diesem Fall werden die Daten im Rahmen der allgemein geltenden Vorschriften gesichert, insbesondere durch die Verwendung von sog. Standardvertragsklauseln (SVK);
 - f)** Ihre personenbezogenen Daten bilden keinerlei Grundlage für automatisierte Entscheidungen, auch nicht in Form von Profiling;
 - g)** Sie haben das Recht, vom Verantwortlichen den Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten sowie deren Berichtigung, Löschung oder die Einschränkung ihrer Verarbeitung bzw. die Übertragung der Daten zu verlangen;
 - h)** Darüber hinaus hat die oben genannte Person das Recht auf Einspruch gegen die weitere Datenverarbeitung;
 - i)** Wenn die Verarbeitung rechtswidrig erfolgt, hat die betroffene Person das Recht, eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde – dem Präsidenten des polnischen Amtes für den Schutz Personenbezogener Daten (PUODO) – einzureichen.
- 15. Kontakt** - Alle Fragen bezüglich der Prüfung von Reklamationen sind an folgende E-Mail-Adresse zu richten: info@master-controllers.de, oder telefonisch unter +49 (0) 5084 939 9629; +49 (0) 152 22 94 38 24.